



Il totem del servizio 'TuPassi' che si trova nei locali dell'Asl

LA NOSTRA SALUTE IN CONTINUA CRESCITA LE PRENOTAZIONI DOMICILIARI DEGLI UTENTI

Addio alle file all'Asl: il servizio 'TuPassi' decolla

E' IN CRESCITA esponenziale il numero di utenti che utilizza il sistema "TuPassi" per prenotare e accedere ad alcuni servizi territoriali dell'Asl Toscana Centro. Attivato a Empoli a fine giugno 2015 in modo sperimentale, si tratta di un nuovo sistema di prenotazione del giorno e dell'orario di accesso al servizio desiderato. La prenotazione può essere effettuata nei giorni precedenti in cui si desidera svolgere la prestazione. Tuttavia, ciò non impedisce di poter prenotare il giorno stesso.

NEL SEMESTRE luglio 2015-dicembre 2015

(periodo in cui il servizio «TuPassi» è stato attivato) si registra un totale di 143.518 accessi con un numero di prenotazioni eseguite nei giorni precedenti alla prestazione pari a 22.249 (16%). Nel semestre ottobre 2016-marzo 2017 il numero di accessi e il numero di prenotazioni sono aumentati: 193.864 accessi di cui 44.984 risultano prenotati (23%). Tale incremento è dovuto in particolare al servizio prelievi, che passa da 54.561 accessi e 19.643 prenotazioni (36%) nel semestre luglio 2015-dicembre 2015 a 69.783 accessi e 39.956 prenotazioni (57%) nel semestre ottobre 2016-marzo 2017 e al servizio

anagrafe, che passa da 11.429 accessi e 439 prenotazioni (4%) nel semestre luglio 2015-dicembre 2015 a 18.932 accessi e 1564 prenotazioni (8%) nel semestre ottobre 2016-marzo 2017.

IL SERVIZIO «TuPassi» ha, quindi, consentito di diffondere la pratica della prenotazione, soprattutto per quanto riguarda il servizio prelievi, evitando così lunghe attese. «TuPassi» è anche comodo perché la prenotazione del posto può essere fatta tranquillamente da casa propria, on line oppure anche tramite il proprio smartphone scaricando l'apposita app.

